

2018年6月

お客様各位

製造販売業者  **アmano**
静岡県磐田市東名 65

エンドクレンズ®のお取扱いについて

謹啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社製品である内視鏡洗浄消毒器エンドクレンズ®(以下、当該製品)は、管理医療機器、特定保守医療機器であり、上記のとおり医薬品医療機器等法の遵守および製品の有効性、安全性確保の観点から、その程度を問わず当該製品の仕様等の改造は認められておりません。エンドクレンズ®に対しまして、改造行為を実施されませんよう、改めてお願い申し上げます。

なお、改造された製品におきましては、保証の対象外となるだけでなく、その後、当該製品の修理等の対応を行うことができなくなります。万が一、当該製品に改造を施された場合には、下記の窓口までお問い合わせください。当該製品の状態によっては、弊社における修理、交換等により製品本来の仕様へ復帰できる場合がございます。

本件につきまして、ご不明な点などございましたら、営業担当者または下記の窓口までお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧いただけますよう、お願い申し上げます。

謹白

[お問い合わせ先]

製造販売業者：株式会社 アmano

<お問合せ窓口>

販売業者：ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社

ASP 事業部 マーケティング部 電話番号：03-4411-7908

ASP コールセンター（点検・修理窓口）電話番号 0120-306-580

内視鏡洗浄消毒器エンドクレンズ®-S(認証番号 22000BZX00877000)
内視鏡洗浄消毒器エンドクレンズ®-D(認証番号 22000BZX00878000)
内視鏡洗浄消毒器エンドクレンズ®-Neo(認証番号 228AHBZX00022000)